

Huisreglement

Bij reservatie verklaart u zich automatisch akkoord met onze huisregels.

Gelieve de uren van uw reservatie te respecteren aub. Het gereserveerde einduur blijft steeds aangehouden, ook indien u later bent toegekomen dan afgesproken. Enkel op die manier kunnen de volgende gasten tijdig de kamer betreden na reiniging.

Bij het laattijdig verlaten van de kamer zullen wij vanaf 10 minuten overtijd een overuur aanrekenen die wij bij de volgende gasten in mindering zullen brengen om de eventuele wachttijd te compenseren.

Bij annulatie kan er in geen geval beroep worden gedaan op overmacht (ziekte, weersomstandigheden, file, ongeval, panne, staking,...).

Reservaties kunnen tot 24u van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulaties die minder dan 24u van tevoren worden doorgegeven zal het volledige bedrag van de boeking worden aangerekend.

Deze bedragen dienen ter plaatse of via overschrijving (BE 17 7310 1036 4221) te worden betaald binnen de 7 dagen.

Bij niet betaling wordt er een schadebeding van € 100 aangerekend, evenals intresten van 10% per jaar. Voor geschillen is de rechtbank van Mechelen bevoegd.

U kan bij ons een drankje en/of hapje bestellen. Om diezelfde reden is het niet toegestaan zelf eten of drank mee te brengen.

Het is verboden te filmen en/of te fotograferen in onze kamers.

Het is verboden te roken en/of kaarsjes aan te steken in onze kamers.

Het is verboden massageolie te gebruiken.

Wij rekenen erop dat u het nodige respect toont voor de kamer en de ter uwer beschikking gestelde zaken. Wanneer schade aangebracht wordt aan de door u gehuurde kamer (en/of het materiaal) bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden.

Wij garanderen u ten allen tijde absolute discretie, privacy en kraaknette kamers en doen ons uiterste best om u een perfecte service aan te bieden. Vandaar deze regels, zo houden we voor iedereen uiterst aangenaam.

Hartelijk bedankt voor uw begrip en bezoekje aan Donk 3.

Vriendelijke groetjes,

Natacha

