

Huisreglement

Bij reservatie verklaart u zich automatisch akkoord met onze huisregels.

Gelieve de uren van uw reservatie te respecteren aub. Het gereserveerde einduur blijft steeds aangehouden, ook indien u later bent toegekomen dan afgesproken. Enkel op die manier kunnen de volgende gasten tijdig de kamer betreden na reiniging.

Bij het laattijdig verlaten van de kamer zullen wij vanaf 10 minuten overtijd een overuur aanrekenen die wij bij de volgende gasten in mindering zullen brengen om de eventuele wachttijd te compenseren.

Bij annulatie kan er in geen geval beroep worden gedaan op overmacht (ziekte, weersomstandigheden, file, ongeval, panne, staking,...).

Reservaties kunnen tot 4u van tevoren kosteloos worden geannuleerd (dit enkel telefonisch en tijdens de openingsuren 9u-24) Voorbeeld...indien u een reservatie maakte voor een kamer om 9u in de ochtend kan u deze kosteloos annuleren tot uiterlijk 20u de avond voordien.

Voor reservaties die geannuleerd worden vanaf 4u tot 1u voor aanvang van hun boeking zal 50 % worden aangerekend.

Gasten die minder dan een uur van tevoren annuleren of niet komen opdagen betalen het volledige bedrag van de boeking.

Deze bedragen dienen ter plaatse of via overschrijving (BE 17 7310 1036 4221) te worden betaald binnen de 7 dagen.

Bij niet betaling wordt er een schadebeding van € 100 aangerekend, evenals intresten van 10% per jaar. Voor geschillen is de rechtbank van Mechelen bevoegd.

U kan bij ons een drankje en/of hapje bestellen. Indien u er toch voor kiest om uw eigen drank en/of eten te verbruiken rekenen wij erop dat u ook alles weer netjes opruimt en meeneemt bij het verlaten van de kamer.

Het is verboden te filmen en/of te fotograferen in onze kamers.

Het is verboden te roken en/of kaarsjes aan te steken in onze kamers.

Wij rekenen erop dat u het nodige respect toont voor de kamer en de ter uwer beschikking gestelde zaken. Wanneer schade aangebracht wordt aan de door u gehuurde kamer (en/of het materiaal) bent u verplicht de herstelling van deze schade te vergoeden.

Wij garanderen u ten allen tijde absolute discretie en privacy en doen ons uiterste best om u een perfecte service aan te bieden.

Hartelijk bedankt voor uw begrip en bezoekje aan "Donk 3".